TELEFONO IP EMPRESARIAL

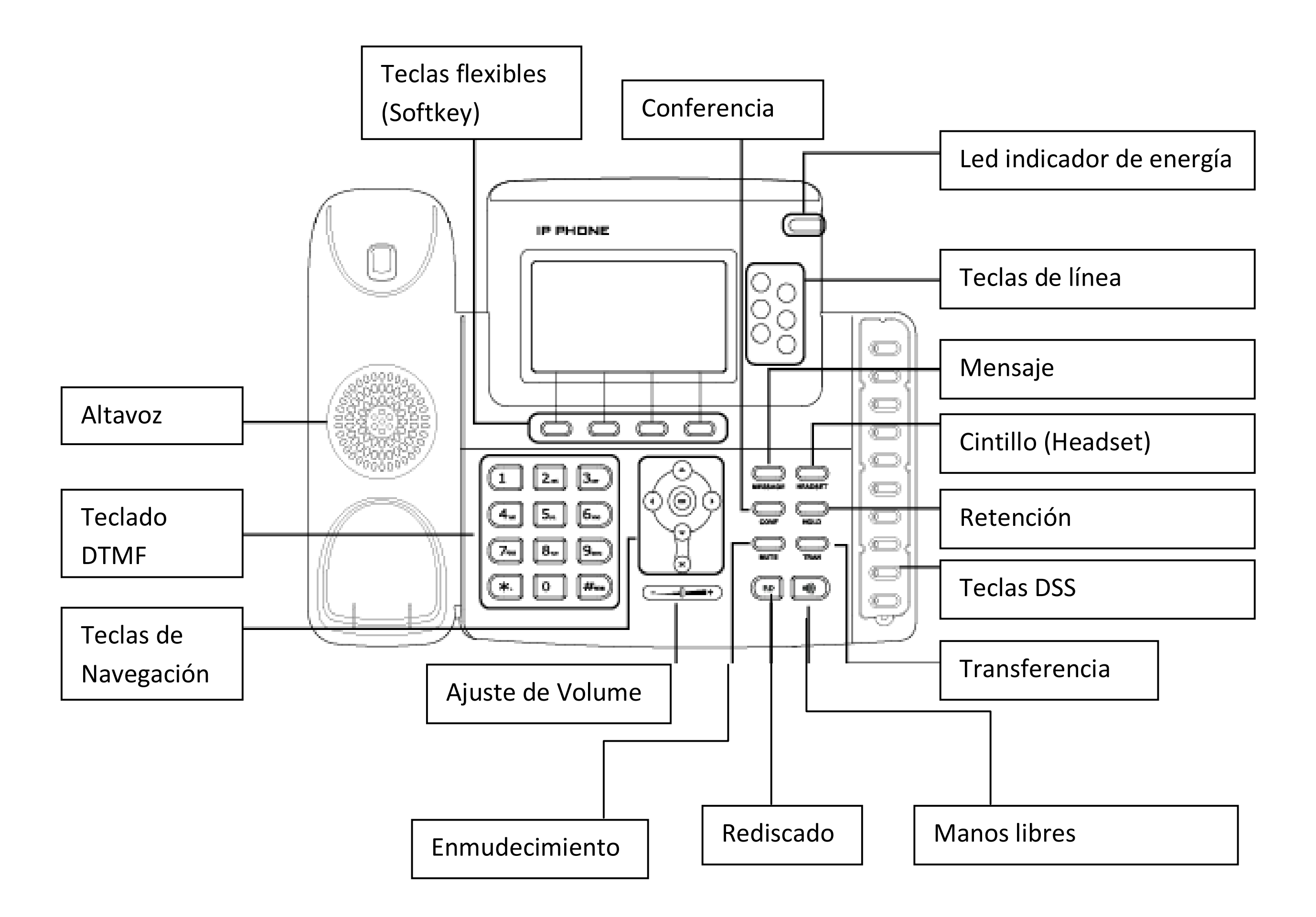


Guia de referencia

Yealink modelo T28P



DESCRIPCION DE TECLAS



LEDs

Tabla 1 Teclas de línea

Estado de led	Descripción
Verde constante	La cuenta está activa
Verde parpadeante	Hay una llamada entrante o en retención
Apagado	El teléfono está en estado de reposo estando registrado o no registrado.

Tabla 2: Led indicador de energía

Estado del led	Descripción
Verde constante	Encendido
Verde parpadeante	Existe una llamada entrante o hay una llamada enmudecida
Apagado	Teléfono apagado

Tabla 3: Teclas de línea o DSS configuradas como BLF

Estado del led	Descripción
Verde constante	La extensión monitoreada esta en reposo
Verde parpadeante rápido	Una llamada está entrando a la extensión
Rojo	La extensión está ocupada
Apagado	BLF inactivo

FUNCIONES BASICAS DEL TELEFONO

HACIENDO UN LLAMADO

Usted puede hacer un llamado presionando el Altavoz /tecla de línea o levantando el auricular.

- **Discar directamente:** Discar el numero directamente, presione la tecla SEND o la tecla flexible Enviar
- **Discar desde el historial:** Presione la tecla flexible Historia , use la tecla de navegación para resaltar el numero especifico y presione Enviar o OK para discarlo.
- **Discado desde el directorio:** Presione la tecla flexible Dir , gire hacia contactos, presione Intro o OK , use las teclas de navegación para resaltar el contacto especifico y presione Enviar o OK para llamar.

- **Rediscado:** Presione la tecla RD para ingresar a la sección de números discados, luego elija un numero para discarlo presionando ENVIAR o OK. Durante una conversación usted puede alternar entre el modo Cintillo, Auricular y manos altavoz presionando el botón o levantando el auricular.

RESPONDIENDO UNA LLAMADA

Respondiendo una llamada entrante de las siguientes forma:

- Si usted está con otra llamada, presione la tecla flexible RESP para responderla.
- Si usted no está con otra llamada, levante el auricular para responder o presione la tecla de Altavoz o RESP para responder usando el altavoz, o bien presione la tecla HEADSET para responder usando el cintillo.
- Usted también puede presionar la tecla flexible Colgar para rechazar el llamado.

ENMUDECIENDO UN LLAMADO

- Presione la tecla X para enmudecer la llamada durante una conversación.
- Presione X de nuevo para volver a la conversación en forma normal.

AJUSTE DE VOLUME

- Durante una llamada usted puede presionar los controles de ajuste de volumen +,- para ajustar el volumen de la llamada.

DEJANDO UNA LLAMADA EN ESPERA

- Presione la tecla HOLD para poner una llamada en espera y luego la correspondiente línea parpadeará.
- Si hay solo una llamada en espera, presione la tecla flexible RETOMA o la tecla HOLD para recuperar la llamada.
- Si hay más de una llamada en espera, presione la tecla de línea para intercambiarse de llamada o también puede mover las teclas de navegación Arriba/Abajo para marcar la llamada deseada y luego presionar RETOMA o HOLD para recuperar la llamada.

DISCADO RAPIDO

- Los números de discado rápido deben estar ya programados en el teléfono, por favor revise el contenido relacionado en el manual de usuario avanzado para más detalles.
- Presione la teclas DSS la cual ha sido programada como discado rápido , el numero guardado en la tecla será discado automáticamente.

CONFERENCIA DE LLAMADOS

- Presione la tecla flexible CONF durante una llamada activa.
- La primera llamada es puesta en espera. Usted escuchará un tono de discado. Disque el número de la tercera parte y Enviar o OK
- Cuando la llamada es contestada. Presione CONF , la conferencia ahora incluirá ahora las dos partes.
- Cuelgue para desconectar a todas las partes.

TRANSFERENCIA DE LLAMADO

Si A y B están en una conversación y B desea transferir un llamado a C, tres formas pueden ser usadas: Transferencia ciega, Transferencia atendida y transferencia semi-atendida.

Transferencia ciega

- A presiona el botón flexible transfer para poner a B en espera y seguido marca el numero y Transfer para traspasar la llamada.
- A estaría es en espera y la pantalla mostraría como Transferido. A podría presionar la tecla CANCEL o colgar para desconectarse de la llamada.
- Si C contesta la llamada, B puede hablar a C.

Transferencia Semi-atendida

- A presiona la tecla Transfer para dejar a B en espera y seguido marca el numero de C y presiona OK o Enviar para llamar.
- Mientras C esta ringueando, A corta o presiona la tecla TRAN. Entonces A retornará al estado en espera y la pantalla mostrará como transferido.
- A será desconectado de la llamada cuando C conteste, y B puede hablar a C.

Transferencia atendida.

- A presiona la tecla TRAN para dejar a B en espera, seguido disca a C y presiona OK o SEND para llamar.
- Después que C conteste, A puede anunciar la llamada en privado a C. Luego A presiona la tecla TRAN para completar la transferencia.
- A será desconectado de la llamada. B puede hablar a C.

DESVIO DE LLAMADO

- Ingrese a la opción de Desvío de llamada ingresando a : Menú / Funciones / Desvío de llamada/ Intro.
- Hay 3 opciones: Siempre, Si Ocupado, Si no hay respuesta.
- Elija una de ellas e ingrese el número de teléfono al que desea desviar. Si usted elige Si no hay respuesta usted debería también configurar el tiempo en la opción Tras tonos definida en segundos.
- Presione la tecla Guardar o OK para salvar los cambios.

BUZON DE VOZ

- La presencia de nuevos mensajes es indicada en la pantalla, presione la tecla Conect , ingrese la respectiva contraseña para recuperar el mensaje desde el servidor.

INSTRUCCIONES DEL MENÚ

Submenú	**Descripción**
Estado	El usuario puede revisar el estado de Dirección IP,MAC, firmware ,etc.
Funciones	Desvío de llamada, Llamada en espera ,Tecla DSS ,Tecla como llamar ,Hotline ,Llamada anónima ,Rediscado automático, Código DND ,etc.
Configuración	Incluye las configuraciones básicas como Idioma, fecha y hora, ringtones , volumen y algunas configuraciones avanzadas como cuenta, red, bloqueo de teclado y restablecer por defecto, cambio de contraseña, llave AES , etc.
Mensajes	Permite al usuario revisar y editar el buzón de voz y mensajes de texto.
Historia	Aquí usted puede revisar el historial de llamadas: Todas, discadas, recibidas, perdidas y desviadas.
Agenda	Muestra los contactos y la lista negra del teléfono

NOTA: Este manual es solo para referencia, por favor tome los artículos como el estándar . Nos reservamos el derecho de agregar cambios al producto y guía de usuario sin aviso.